

Záruční list na tepelné čerpadlo vzduch/voda s elektronickým expansním ventilem

Typ MGK020IC, MGK025IC, MGK030IC, MGK045IC, MGK030IIC,
MGK050IIC, MGK060IIC



DÍLYNAKOTLE s.r.o.

Dubenec 134, 544 55 Dubenec

IČ:01814842 DIČ:CZ01814842

Tel.:494 900 158 e-mail: Info@dilynakotle.cz www.dilynakotle.cz

Společnost je vedená u Krajského soudu v Hradci Králové oddíl C, vložka 32377

Vážený pane, vážená paní

jsme velmi potěšeni, že jste rozhodl (a) zakoupit pro vytápění Vašeho domku či bytu námi dodávané tepelné čerpadlo, a tím jste projevil důvěru ve společnost DÍLYNAKOTLE s.r.o. Věříme, že Vám zařízení bude spolehlivě, kvalitně a dlouho sloužit k Vaší plné spokojenosti. Pro dlouhodobé splnění všech Vašich požadavků na toto zařízení je však nutné dodržet několik základních podmínek.

Každé zařízení, které má tyto požadavky splnit musí mít pravidelnou kontrolu, údržbu a seřízení, včetně dodržování provozních podmínek stanovených výrobcem. Toto samozřejmě platí i pro tepelná čerpadla vzduch / voda. Je zapotřebí aby zařízení bylo alespoň jednou ročně, a to buď před topnou sezónou nebo po topné sezóně (doporučujeme nejlépe pro Vás si tuto prohlídku zajistit v letních měsících), prohlédnuto a seřízeno odbornou firmou (servisním technikem), která musí vlastnit oprávnění od firmy DÍLYNAKOTLE k provádění těchto prací. Tato pravidelná roční servisní prohlídka a údržba tepelných čerpadel značky MANGO ENERGY zabezpečí optimální seřízení a nastavení všech základních parametrů, čímž zajistí ekonomický, bezpečný a bezporuchový provoz. S předstihem může též upozornit na některé provozní nedostatky jako např. nedostatečný průtok vzduchu výparníkem, malý obsah chladiva v hydraulickém okruhu, množství nečistot v topném systému, nedostatečný odvod kapaliny při odmrazení, zanesení výparníku, špatnou funkci kompresoru nebo expanzního ventilu atd., a vést k jejich včasnému odstranění.

Doporučujeme Vám též, abyste dohlédli na řádné vyplnění „PROTOKOLU O UVEDENÍ SPOTŘEBIČE DO PROVOZU“ a jeho včasné odeslání do sídla naší společnosti, a domluvte se s odbornou firmou (servisním technikem), na provádění záručních a pozáručních oprav, včetně jednotlivých ročních kontrol.

Chtěl bych Vás upozornit, že záruční dobu Vám poskytuje firma , která Vám spotřebič prodala nebo instalovala. Je tedy na Vás jakým způsobem si tento hodnotný spotřebič převezmete, v jakém stavu a jak Vám bude dále sloužit.

Přejeme Vám hodně tepelné pohody s naším výrobkem a mnoho úspěchů v osobním životě.

Záruční podmínky

Na tepelné čerpadlo vzduch – voda MANGO ENERGY je poskytováno uplatnění práv z vady v délce 30 měsíců od data prodeje výrobku společností DÍLYNAKOTLE s.r.o., pokud budou dodrženy podmínky ze strany spotřebitele níže uvedené. Pokud jsou výrobky používány ve veřejných institucích nebo pro účel podnikání je uplatnění práv z vady stanoveno na 12 měsíců od data prodeje výrobku společností DÍLYNAKOTLE s.r.o. Záruční doba je podmíněna přesným dodržováním montážních a provozních podmínek, včetně provedení pravidelné údržby (prohlídky), dle příslušného návodu a záručního listu dodávaného s výrobkem.

1. Pro dodržení záruční doby je nutné ze strany spotřebitele provádět následné úkony:

- dodržet aby spotřebič byl nainstalován odbornou montážní firmou a uveden do provozu autorizovaným servisním technikem s platným oprávněním vydaný firmou DÍLYNAKOTLE s.r.o. dodavatel tepelných čerpadel vzduch / voda značky MANGO ENERGY.
- Při uvedení tepelného čerpadla do provozu doložit revizní zprávu na elektrickou instalaci a připojení tepelného čerpadla do sítě. Tlakovou zkoušku topného systému s připojeným tepelným čerpadlem. Číslo revizní zprávy a protokolu o tlakové zkoušce vyplňte do protokolu o uvedení spotřebiče do provozu.
- Zaslát řádně a čitelně (nejlépe hůlkovým písmem) vyplněný „**PROTOKOL O UVEDENÍ SPOTŘEBIČE DO PROVOZU**“ včetně podpisu uživatele, razítka s podpisem servisního technika a datum uvedení spotřebiče do provozu, do sídla společnosti DÍLYNAKOTLE s.r.o., a to nejpozději do 10 dnů od uvedení spotřebiče do provozu.
- Pokud nebude protokol o uvedení spotřebiče do provozu zaslán v řádném termínu do sídla společnosti DÍLYNAKOTLE s.r.o., nebo nebude nikdy zaslán, společnost DÍLYNAKOTLE s.r.o. nebude hradit příjezd servisního technika a servisní práce spojené s opravou výrobku.
- Protokol o uvedení spotřebiče do provozu lze zasílat poštou na adresu sídla společnosti, při zaslání e-mailem je nutné zprávu označit výrazným textem „**PROTOKOL O UVEDENÍ SPOTŘEBIČE DO PROVOZU**“ a výrobním číslem spotřebiče a ve zprávě nechat potvrdit doručení a přečtení. Při zaslání Českou poštou doporučujeme zaslání protokolu DOPORUČENĚ, abyste měli doklad o jeho zaslání v případě, že protokol nebude společnosti DÍLYNAKOTLE s.r.o. doručen.
- Provedení pravidelné servisní údržby (prohlídky) není hrazeno společností DÍLYNAKOTLE s.r.o. ani dodavatelem výrobku, tato služba je plně hrazena uživatelem nebo provozovatelem tepelného čerpadla.
- V záruční době je oprávněn provádět opravy pouze autorizovaný servisní technik, který je proškolen společností DÍLYNAKOTLE s.r.o. a je oprávněn provádět opravy tepelných čerpadel a disponuje s příslušným povolením Ministerstva životního prostředí pro nakládání s chladivem (F-plyny). Na záruční opravu Vám servisní technik vystaví montážní list jehož kopii je nutné si řádně založit.
- Po dobu trvání záruční doby je zákazník (spotřebitel) povinen uschovat si tento záruční list, řádně vyplněnou kopii protokolu o uvedení spotřebiče do provozu s potvrzením od servisního technika, kopie provedení pravidelné servisní údržby a v případě provedení záruční opravy rovněž montážní list záruční opravy s řádně vyplněnými všemi údaji včetně použití náhradních dílů.

DÍLYNAKOTLE s.r.o.

Dubenec 134, 544 55 Dubenec

IČ:01814842 DIČ:CZ01814842

Tel.:494 900 158 e-mail: Info@dilynakotle.cz www.dilynakotle.cz

Společnost je vedená u Krajského soudu v Hradci Králové oddíl C, vložka 32377

- V případě, že bude spotřebič uveden do provozu jinou osobou než autorizovaným servisním technikem proškoleným společností DÍLYNAKOTLE s.r.o., nebude uznáno uplatnění práv

z vady. Toto platí i v případě, že dojde ke vstupu neoprávněné osoby do servisního menu spotřebiče nebo použití jiných než originálních náhradních dílů při opravě spotřebiče.

- Pokud je tepelné čerpadlo MANGO ENERGY instalováno v provedení monoblok je nutné topný systém (venkovní vedení do tepelného čerpadla) zabezpečit účinnou ochranou proti zamrznutí v případě výpadku elektrické energie
- Pokud je tepelné čerpadlo MANGO ENERGY instalováno v provedení split, je oprávněn tuto instalaci provést pouze autorizovaný servisní technik, který je proškolen společností DÍLYNAKOTLE s.r.o.
- Záruku nelze uplatňovat na dílo a zboží, které nebylo plně zaplacené.
- Z ručení jsou vyjmuty nepřímé a následné škody, které byly způsobeny nevhodnou nebo vadnou instalací, nesprávným provozem zařízení.

2. Prodloužená záruka

Prodloužená záruka na níže uvedený díl tepelného čerpadla nemá charakter záruční doby, spotřebiteli nevzniká nárok na odstoupení od kupní smlouvy.

Doba prodloužené záruky uvedená níže v tomto odstavci záručního listu, počíná běžet ukončením řádné záruční doby, při dodržení podmínek pro uplatnění záruční doby.

Prodlouženou záruční dobou se rozumí bezplatné poskytnutí vybraného náhradního dílu. Ostatní náklady spojené s případnou výměnou vadného dílu jako je ostatní materiál, práce a cestovné servisního technika hradí spotřebitel.

Společnost DÍLYNAKOTLE s.r.o. poskytuje prodlouženou záruku na **kompresor** tepelného čerpadla v délce **12 měsíců nad rámec běžné záruční doby** při splnění dále uvedených podmínek.

3. Podmínky uplatnění prodloužené záruční doby

- Aby mohli být naplněny podmínky prodloužené záruční doby je nutné dodržet všechny body uvedené v odstavci 1. tohoto záručního listu a následně dodržet následující body uvedené v tomto odstavci
- Pro uplatnění prodloužené záruky na vybraný náhradní díl jsou povinné pravidelné roční servisní prohlídky provedené nejdéle po 12 a 24 měsících provozu, a zaslání vyplněného protokolu o provedení servisní údržby do sídla společnosti DÍLYNAKOTLE s.r.o. nejpozději do 10 pracovních dnů od provedení.
- Za včasné objednání záruční prohlídky zodpovídá provozovatel tepelného čerpadla a nese náklady na její uskutečnění. Uplynutím předepsané lhůty pro jednotlivé záruční prohlídky bez jejího provedení prodloužená záruční lhůta zaniká.
- U tepelných čerpadel je poskytnutí záruky podmíněno správnou volbou výkonu zařízení vůči tepelným ztrátám objektu, správným výběrem velikosti akumulčního zásobníku a zásobníku teplé vody a plochy jeho vnitřního výměníku nebo správným dimenzováním jakéhokoli externího výměníku, do kterého je topný nebo chladicí výkon tepelného čerpadla přiveden.
- Pro uplatnění prodloužené záruční doby je bezpodmínečně nutné, aby bylo tepelné čerpadlo zapojeno do topného systému přes odpovídající akumulční nádrž
- Prodloužená záruka dle odstavce 1 není poskytována na instalace, jejichž celkový topný výkon přesahuje hodnotu 37 kW nebo instalace, kde investorem a provozovatelem tepelného čerpadla je právnická osoba, osoba podnikající nebo veřejná instituce není-li smluvně ujednáno jinak.

DÍLYNAKOTLE s.r.o.

Dubenec 134, 544 55 Dubenec

IČ:01814842 DIČ:CZ01814842

Tel.:494 900 158 e-mail: Info@dilynakotle.cz www.dilynakotle.cz

Společnost je vedená u Krajského soudu v Hradci Králové oddíl C, vložka 32377

4. Vady v záruční době

Projeví-li se na výrobku během záruční doby vada, má spotřebitel právo, aby tato vada byla včas a bezplatně odstraněna. Pokud je závada tolik závažná že není možné zařízení opravit, případně není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné může spotřebitel požadovat výměnu výrobku. Pokud je závada pouze na jedné součásti výrobku bude provedena výměna této součásti. Pokud nelze uplatnit takový postup, může spotřebitel požadovat přiměřenou slevu z ceny výrobku nebo při významném rozporu s kupní smlouvou může od této smlouvy odstoupit. Právo ze záruky, případně prodloužené záruky, uplatňuje spotřebitel u pověřeného servisního technika, který posoudí oprávněnost reklamace a v případě uplatnění práva na opravu tuto opravu bezplatně provede. Při uplatnění jiných práv ze záruky řeší spotřebitel reklamaci s prodejcem.

5. Předmět záruky

Předmětem záruky jsou vady způsobené chybou výroby nebo vadou materiálu.

Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení výrobku.

Záruka platí při splnění následujících podmínek:

- a) byly dodrženy všechny pokyny uvedené v návodu na použití TČ, záručním listu a jiné průvodní dokumentaci (např. správná instalace a obsluha), dále pokyny uvedené na výrobku samotném (nalepené štítky a výstražná upozornění)
- b) záruční opravy musí být prováděny výhradně autorizovaným servisním technikem proškoleným společností DÍLYNAKOTLE s.r.o. nebo pověřeným servisním pracovníkem
- c) musí být předloženy řádně vyplněné následující dokumenty: záruční list, protokol o uvedení spotřebiče do provozu, protokol o provedení servisní údržby, doklad o zakoupení a protokol o odborné montáži
- d) výrobek byl používán výhradně v souladu se svým určením
- f) zjištěné závady musí být nahlášený neprodleně, bez zbytečného odkladu. Případné zvýšené náklady vzniklé neodůvodněnou prodlevou při oznámení zá-vady nebudou výrobcem hrazeny.

6. Záruka se nevztahuje na:

- a) na škody způsobené neodborným skladováním a manipulací se zbožím,
- b) na chybné projektové řešení a nesprávné dimenzování výkonu zařízení,
- c) na vady vzniklé nerespektováním montážních předpisů výrobce nebo špatným zapojením do systému vytápění nebo chlazení,
- d) na výrobky bez řádného uvedení do provozu dle odborných doporučení výrobce,
- e) užíváním zařízení pro jiné než předepsané účely,
- f) na vady zařízení vzniklé chybnou obsluhou v rozporu s návodem k obsluze,
- g) na závady vzniklé vadou nebo změnou systému, do kterého je zařízení zapojeno, jež mají za následek nedodržení provozně-technických podmínek zařízení,
- h) na škody na zařízení vzniklé neodborným zásahem neoprávněnou osobou,
- i) na závady vzniklé nevhodnou náplní v primárním okruhu, nevhodnou náplní sekundárního topného či chladicího okruhu
- j) na závady vzniklé působením mechanických nečistot, usazenin nebo vodního kamene v topném či chladicím systému, do kterého je zařízení zapojeno a vady vyvolané zhoršeným průtokem kapaliny v takovém systému,
- k) na závady a poškození působením chemických nebo agresivních látek
- l) na škody způsobené vyšší mocí, vnějšími vlivy, živelnou událostí apod.
- m) na závady vzniklé změnou pořadí fází, přepětím nebo podpětím v elektrické síti nebo špatným či chybějícím zapojením signálu HDO,
- n) na výrobky provizorně zapojené na stavební přípojku el. energie.
- o) závada byla způsobena vnějšími podmínkami (např. poruchami v elektrické síti nebo bytové instalaci)
- p) na závadu výrobku způsobenou mechanickým poškozením výrobku nebo jeho částí

DÍLYNAKOTLE s.r.o.

Dubeneč 134, 544 55 Dubeneč

IČ:01814842 DIČ:CZ01814842

Tel.:494 900 158 e-mail: Info@dilynakotle.cz www.dilynakotle.cz

Společnost je vedená u Krajského soudu v Hradci Králové oddíl C, vložka 32377

- q) na vady způsobené skladování v nevhodných prostorech nebo skladování nevhodným způsobem
- r) Záruční doba se nevztahuje na použití tepelného čerpadla pro rekuperaci tepla z prostor kde dochází k produkování mastných výparů čímž by mohlo dojít k poškození zařízení.

7. za záruční opravu nelze považovat

- a) nastavování parametrů regulace zařízení nebo regulace systému, do kterého je zařízení zapojeno nebo proškolení obsluhy zařízení,
- b) jakékoli zásahy, změny, opravy či úpravy na zařízeních, které nebyly předmětem dodávky výrobce,
- c) odzdušňování, doplňování vody či nemrznoucí směsi do primárního kolektoru nebo otopné, resp. chladicí soustavy nebo čištění filtru topného systému,
- d) odstraňování vad a nedodělků zjištěných při předání zařízení do provozu.